

Home Insurance Policy

Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB)

Hausrat

Hausversicherungspolice..... Fehler!
Textmarke nicht definiert.

Hausrat.....2

Über Ihre Police..... 1

Versicherungsdokumente 1
Was muss ich jetzt tun?..... 1
Wie funktioniert die Police?..... 1
Was ist versichert und was ist nicht? 1
Welche Bedingungen muss ich einhalten? 2
Definierte Begriffe 2
Hilfestellung..... 2

Beispiele für häufige Schadensfälle3

Unfallschäden Fehler! Textmarke nicht definiert.
Wasserschäden..... 3
Feuer 4
Sturmschäden 4
Diebstahl..... 5

Allgemeine Bedingungen6

Definierte Begriffe 6
Allgemeine Ausschlüsse für alle Abschnitte..... 9
Allgemeine Bedingungen..... 11
Bedingungen bei Schadensfällen 12
Kündigung..... 14

Gebäude 15

Schäden an Gebäuden - Hauptversicherungsdeckung 15
Gebäude - zusätzliche Deckungen 17
Gebäude - Wie wir im Schadensfall zahlen 18

Hausrat 20

Schäden am Hausrat - Hauptversicherungsdeckung 20
Hausrat - Zusätzliche Deckungen 21
Hausrat - Wie wir im Schadensfall zahlen 23

Außenversicherung Hausrat..... 25

Außenversicherung Hausrat - Hauptversicherungsdeckung
..... 25
Außenversicherung Hausrat - Wie wir im Schadensfall
zahlen..... 26

Haftung gegenüber Dritten..... 28

Haftung gegenüber Dritten - Hauptversicherungsdeckung
..... 28
Haftung gegenüber Dritten - Wie wir im Schadensfall
zahlen..... 29

Nachträge 31

Wichtige Informationen 34

Beschwerden..... 34
Ihre Daten 34
Über die Versicherer..... 35

Über Ihre Police

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen, die Ihnen ein besseres Verständnis der Versicherungspolice vermitteln.

Versicherungsdokumente

Ihre Police besteht aus:

- diesem Versicherungsdokument.
- diesem Deckungsumfang.
Hier wird der von Ihnen erworbene Versicherungsschutz und etwaige Policeobergrenzen angezeigt.
- sämtlichen Nachträgen.
Dies sind vereinbarte Änderungen hinsichtlich des Versicherungsschutzes. Sie werden gegebenenfalls im Deckungsumfang angezeigt.

WICHTIG

Bitte lesen Sie alle diese Dokumente sorgfältig durch und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

Was muss ich jetzt tun?

Lesen Sie die Police sorgfältig durch und überprüfen Sie, ob diese Ihren Anforderungen entspricht. Wenden Sie sich an die Person, die Ihnen die Police verkauft hat, wenn:

- sie nicht Ihren Anforderungen entspricht.
- Informationen falsch dargestellt werden.
- Sie Fragen zur Police haben.

Wie funktioniert die Police?

Die Police ist in verschiedene Teile unterteilt. Es gibt Abschnitte mit Informationen und Abschnitte, in denen die verfügbaren Deckungen aufgeführt sind. Der Deckungsplan zeigt an, welcher Versicherungsschutz in Ihrer Police enthalten ist.

Die **Allgemeinen Bedingungen** gelten für sämtliche Teile der Police. Jeder Abschnitt enthält zusätzliche Bedingungen, die nur für diesen Abschnitt gelten.

Die Höchstsumme, die wir im Rahmen der für jedes Haus bereitgestellten Deckung zahlen, ist im Deckungsumfang dargestellt.

WICHTIG

Im Rahmen dieser Police gilt nur dann Versicherungsschutz für einen bestimmten Abschnitt, wenn der Deckungsumfang ausdrücklich zeigt, dass dieser Abschnitt für Sie gilt.

Was ist versichert und was ist nicht?

Der Versicherungsschutz im Rahmen der Police ist im folgenden Abschnitt aufgeführt:

Alles, was nicht versichert ist, wird in diesem Abschnitt dargestellt:

Dieses Dokument enthält auch **Allgemeine Ausschlüsse**, die für alle Versicherungsabschnitte gelten.

Diese finden Sie auf Seite 9.

Welche Bedingungen muss ich einhalten?

Die Police enthält Bestimmungen, die Sie einhalten (oder nicht einhalten) müssen. Diese finden Sie hier:

- Allgemeine Bedingungen auf Seite 11
- Bedingungen bei Schadensfällen auf Seite 12

WICHTIG

Bitte lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch und prüfen Sie, inwieweit Sie diese befolgen können. Bitte wenden Sie sich an Ihren Broker, wenn Sie die Bedingungen nicht einhalten können, da eine Nicht-Konformität Ihren Versicherungsschutz beeinträchtigen kann.

Definierte Begriffe

Einige Begriffe haben eine besondere Bedeutung. Diese sind **fett gedruckt**. Ihre Bedeutung wird entweder unter „**Definierte Begriffe**“ in den **Allgemeinen Bedingungen** oder auf der Seite, auf der sie verwendet werden, erklärt.

Hilfestellung

Im gesamten Dokument finden Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen helfen sollen, Ihren Versicherungsschutz zu verstehen:

TIPP

Diese Boxen enthalten Tipps, die Ihnen helfen, Ihren Versicherungsschutz zu verstehen oder Ihr Eigentum zu schützen. Diese sind enthalten, um Ihnen zu helfen, und sind nicht Teil des eigentlichen Versicherungsschutzes.

BEISPIEL

Diese Felder enthalten Beispiele, die Ihnen helfen, den Versicherungsschutz zu verstehen. Dies sind nur Beispiele und keine abschließenden Listen.

Beispiele für häufige Schadensfälle

Nachfolgend finden Sie eine Liste mit einigen häufigen Gründen für die Geltendmachung eines Anspruchs sowie eine Liste der von Ihnen zu ergreifenden Maßnahmen.

Sie sollten Ihren **Deckungsumfang**, alle **Nachträge** und die relevanten Abschnitte Ihrer **Police** lesen, um sicherzustellen, dass Sie über den für Sie notwendigen Versicherungsschutz verfügen.

Unfallartige Beschädigung

Was ist passiert?

- Verschütteter Rotwein auf Ihrem Teppich?
- Sind Sie bei der Arbeit auf dem Dachboden mit dem Fuß durch die Decke getreten?
- Beim Fußball spielen wurde ein Fenster beschädigt?
- Der Fernseher wurde umgestoßen oder Ihr Mobiltelefon von Ihren Kindern in die Toilette geworfen?

Was Sie tun müssen

1. Überprüfen Sie, ob Sie eine Versicherung für unfallartige Beschädigung erworben haben, da diese nicht automatisch in Ihrer Police enthalten ist. Diese Informationen finden Sie in Ihrem Deckungsumfang.
2. Wenn Sie über einen Versicherungsschutz verfügen, finden Sie unter „**Unfallschäden**“ in den Abschnitten „**Gebäude**“ oder „**Hausrat**“ Informationen darüber, was abgedeckt ist und was nicht. Diese finden Sie auf Seite 15 (**Gebäude**) oder 20 (**Hausrat**).
3. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Schaden möglicherweise abgedeckt ist, lesen Sie die **Bedingungen bei Schadensfällen** auf Seite 12, in denen angegeben ist, wie Sie uns über den Schaden informieren können.

- *Unfallartige Beschädigungen schließen keine Schäden ein, die während der Renovierung oder Vermietung Ihres Eigentums entstehen. Wir empfehlen Ihnen, mit Ihrem Broker zu besprechen, welche Art von Versicherung Sie abschließen können,*
- *um sich vor Schäden zu schützen, die in dieser Situation entstehen.*
- *Denken Sie daran, dass unfallartige Beschädigungen als plötzlich und zufällig eintretend definiert sind, sodass Abnutzung und Verschleiß nicht darunter fallen.*
- *Es ist hilfreich, wenn Sie die Details der beschädigten Gegenstände zur Hand haben, z. B. Marke, Modell und Anschaffungskosten.*

Wasserschäden

Was ist passiert?

- Überschwemmung durch ein geplatzttes Rohr?
- Wasser tritt aus der Waschmaschine aus?
- Wasser hat Ihre Teppiche und Möbel beschädigt?

Was Sie tun müssen

1. Ihre Police deckt Wasserschäden standardmäßig im Rahmen der Abschnitte „**Gebäude**“ oder „**Hausrat**“ ab. Sofern also keine Ausschlüsse gelten, sollten Sie versichert sein.
2. Im Abschnitt „**Gebäude**“ sind Wasserschäden, die durch Bodensenkungen, Hebungen

- *In den Wintermonaten kann es helfen, die Heizung auf niedriger Stufe laufen zu lassen, anstatt sie für längere Zeit auszuschalten, um ein Einfrieren der Rohre zu verhindern.*
- *Wir empfehlen Ihnen, Ihre Heizung regelmäßig überprüfen zu lassen, um*

- oder Erdbeben verursacht werden, nicht abgedeckt.
3. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Schaden möglicherweise abgedeckt ist, lesen Sie die **Bedingungen bei Schadensfällen** auf Seite 12. Dort ist angegeben, wie Sie uns über den Schaden informieren können.

sicherzustellen, dass sie in einwandfreiem Zustand ist. Es wäre hilfreich, die Wartungshistorie Ihres Heizkessels zur Hand zu haben, wenn sich der Schaden auf Ihre Rohre bezieht.

Feuer

Was ist passiert?

- Ihre Küche wurde durch einen defekten Herd in Brand gesetzt und zerstört?

Was Sie tun müssen

1. Ihre Police deckt standardmäßig Feuer, einschließlich damit verbundener Rauchschäden, ab. Sofern keine Ausschlüsse gelten, sollten Sie also versichert sein. Sie deckt auch Blitzschlag oder Explosion ab.
2. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Schaden möglicherweise abgedeckt ist, lesen Sie die **Bedingungen bei Schadensfällen** auf Seite 12. Dort ist angegeben, wie Sie uns über den Schaden informieren können.

- **Wir empfehlen Ihnen, in Ihrem gesamten Gebäude Rauchmelder anzubringen.**
- **Wenn Sie nachts die Schlafzimmertüren geschlossen halten, kann dies dazu beitragen, die Ausbreitung von Feuer oder Rauch zu verringern.**
- **Wir können einen Gutachter beauftragen, um den tatsächlichen Schaden zu bewerten. Es wäre jedoch hilfreich, wenn Sie über Dokumente verfügen, die den Wert der beschädigten Gegenstände zeigen.**
- **Wenn das Feuer elektrische Anschlüsse beschädigt hat, sollten Sie Ihr Eigentum von einem qualifizierten Elektriker überprüfen lassen.**

Sturmschäden

Was ist passiert?

- Wurden bei einem Sturm Dachziegel von Ihrem Dach geweht?

Was Sie tun müssen

1. Ihre Police deckt standardmäßig Sturm, Überschwemmung oder Schneelast oder Eis ab, sodass Sie versichert sein sollten, sofern keine Ausschlüsse gelten.
2. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Schaden möglicherweise abgedeckt ist, lesen Sie die **Bedingungen bei Schadensfällen** auf Seite 12. Dort ist angegeben, wie Sie uns über den Schaden informieren können.

Diebstahl

Was ist passiert?

- Wurde etwas aus Ihrem Haus gestohlen?

Was Sie tun müssen

1. Ihre Police deckt standardmäßig Diebstahl oder versuchten Diebstahl ab, sodass Sie versichert sein sollten, sofern keine Ausschlüsse gelten.
2. Vergessen Sie nicht, bei der Polizei eine Aktennummer für das Strafverfahren zu beantragen.
3. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Schaden möglicherweise abgedeckt ist, lesen Sie die **Bedingungen bei Schadensfällen** auf **Seite 12**. Dort ist angegeben, wie Sie uns über den Schaden informieren können.

Allgemeine Bedingungen

Diese Bedingungen gelten für die gesamte **Police**. Weitere Begriffe finden Sie in jedem Abschnitt der **Police**.

Definierte Begriffe

Wenn die folgenden Begriffe **fett gedruckt** sind, haben sie die unten angegebene Bedeutung. Dies gilt auch für die Singularform von Begriffen in der Mehrzahl und umgekehrt. Die Definitionen der definierten Begriffe finden Sie auch auf der Seite, auf der sie erscheinen.

Unfallschäden / unfallartige Beschädigung	Plötzliche, unerwartete und sichtbare Schäden, die nicht vorsätzlich verursacht wurden.	Unfallschäden umfassen nicht: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verschleiß, 2. Ausfall oder 3. Störung
Bankkarten	Kredit-, Kosten-, Debit- und Bankkarten.	
Personenschaden	Objektiver physischer oder psychischer Schaden, den eine Person erleidet, einschließlich physischer Traumata oder Krankheiten.	
Broker	Der Versicherungsbroker oder -vermittler, der die Police für Sie abgeschlossen hat.	
Gebäude	Anbauten am Haus/Zuhause . Dazu gehören: <ol style="list-style-type: none"> 1. dessen Ausschmückungen; 2. Einbauten und Ausstattung; 3. an solchen Gebäuden angebrachte Solarmodule; 4. professionell installierte Ladestationen für Elektrofahrzeuge; 5. Schwimmbäder oder Whirlpools; 6. Sportplätze und Spielfelder; 7. Einfahrten, Veranden und Terrassen; 8. Mauern, Tore und Zäune; und 9. fest installierte Kraftstofftanks. 	
Hausrat	Hausrat und andere Gegenstände im Haus , die Ihnen gehören oder für die Sie rechtlich verantwortlich sind. Dazu gehören: <ol style="list-style-type: none"> 1. Teppiche; 2. Computerhardware; 3. Inhalt außerhalb der Gebäude, aber innerhalb der Grenzen Ihres Zuhauses (z. B. wenn Sie einen Gegenstand in den Garten mitnehmen); 4. Urkunden, eingetragene Schuldverschreibungen und andere persönliche Dokumente; 5. Mobilitätshilfen, Mobilitätsroller und Rollstühle; 6. Heizöl in festen Kraftstofftanks; 	Zum Hausrat gehören nicht: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiere; 2. Teile des Gebäudes; 3. Fahrzeuge, Motorräder, Mopeds, Motorroller, Hoverboards, selbstbalancierende Roller, Wohnwagen, Anhänger, Wasserfahrzeuge oder Zubehör für diese. Dies gilt nicht für Gartengeräte, die im Hausrat enthalten sind; 4. Windturbinen; oder 5. Freistehende Solarmodule.

	<p>7. Gartenmaschinen für Haushalte; 8. Hausrat von Unternehmen; 9. Geld und Bankkarten; 10. Fahrräder (auch mit elektrischer Unterstützung); 11. Persönliche Gegenstände; 12. Radio- und Fernsehantennen, Satellitenschüsseln, deren Befestigungen und Masten, die am Haus angebracht sind; 13. Briefmarken- oder Münzsammlungen; 14. Einrichtungsgegenstände des Mieters; und 15. Wertsachen.</p>	
Hausangestellte	Personen, die Sie oder Ihre Familie im Rahmen eines Beschäftigungsverhältnisses für Hausarbeiten, Arbeiten oder Dienstleistungen in Ihrem Haus beschäftigen.	„ Hausangestellte “ umfasst keine Personen, die für Ihr Unternehmen oder für Ihr Familienunternehmen arbeiten.
Nachtrag	Eine vereinbarte Änderung der Bedingungen der Police . Diese sind im Deckungsumfang aufgeführt.	
Selbstbehalt	Der erste Teil eines Schadens, den Sie selbst tragen müssen. Dieser Betrag ist im Deckungsumfang aufgeführt.	
Familie	Familienangehörige Ihrer Familie, die dauerhaft im Haus leben. Dazu gehören: 1. Adoptivkinder, Stiefkinder und Pflegekinder; und 2. Ehegatten, Verlobte, Mitbewohner und Partner.	Familie umfasst nicht: 1. Untermieter; 2. Mieter; 3. Zahlende Gäste; oder 4. Hausangestellte .
Hebung	Anhebung des Bodens unter Gebäuden infolge von Bodendehnung.	
Haus	Das Haus, einschließlich Garagen und Nebengebäude, die für Wohnzwecke genutzt werden, an der im Deckungsumfang gezeigten Adresse.	
Hausrat von Unternehmen	Alle für geschäftliche Zwecke genutzten Gegenstände, die Sie oder Ihre Familie : 1. besitzen; oder 2. für die Sie rechtlich verantwortlich sind.	
Infektionskrankheiten	Jede Krankheit, die von einer infizierten Person, einem Tier oder einer infizierten Art auf eine andere Person, ein Tier oder eine andere Art übertragen werden kann.	
Erdrutsch	Abwärtsbewegung von abschlüssigem Gelände.	
Geld	1. Bargeld, Schecks, Post- und Zahlungsanweisungen; 2. aufgeladene Geldkarten, Telefonkarten und Reiseschecks; 3. Sparmarken, Sparzertifikate und	

8 Allgemeine Bedingungen

	<p>Prämienanleihen;</p> <ol style="list-style-type: none">Fahrkarten und Reisetickets;nicht verwendete Briefmarken; oderGutscheine und Geschenkgutscheine, für private, haushaltsbezogene oder wohltätige Zwecke.	
Versicherungszeitraum	Der Zeitraum, in dem die Police in Kraft ist. Dies wird im Deckungsumfang gezeigt.	
Persönliche Gegenstände	<ol style="list-style-type: none">Kleidung;Sportausrüstung; undandere persönliche Gegenstände, die von Ihnen oder Ihrer Familie getragen, benutzt oder mitgeführt werden, und die Ihnen oder Ihrer Familie gehören.	„Persönliche Gegenstände“ umfasst nicht: <ol style="list-style-type: none">Bankkarten;Geld;Fahrräder (auch mit elektrischer Unterstützung); oderWertsachen.
Police	Diese Versicherungspolice. Diese umfasst: <ol style="list-style-type: none">dieses Versicherungsdokument;den Deckungsumfang; undsämtliche Nachträge.	
Deckungsumfang	Dieses Dokument enthält Ihren Namen, das Haus , die Versicherungssummen, den Versicherungszeitraum und die geltenden Versicherungsabschnitte.	
Setzung	Abwärtsbewegung aufgrund der Bodenverdichtung durch Gebäude .	
Standardbauweise	Aus Ziegeln, Stein oder Beton gebaut und mit Schiefer, Ziegeln, Asphalt, Metall oder Beton gedeckt	
Absenkung	Abwärtsbewegung des Bodens unter den Gebäuden . Dies beinhaltet keine Setzung .	
Unbewohnt	Wenn sich über einen Zeitraum von mehr als 30 aufeinanderfolgenden Tagen keine berechnigte Person oder Personen über Nacht im Haus aufgehalten haben	
Wertsachen	<ol style="list-style-type: none">Antiquitäten und Sammlerstücke;Gold, Silber und andere Edelmetalle;Waffen;Schmuck, Edelsteine und Uhren;Musikinstrumente; undBilder und andere Kunstgegenstände, die Ihnen gehören.	
Wir/uns/unsere/unsere/unsere/unsere	Die Versicherer, die diese Police anbieten.	
Sie/Ihr/Ihre/Ihren/Ihrem/Ihres/Ihrerseits/Ihnen	Die Person oder Personen, die im Deckungsumfang als „Versicherungsnehmer“ genannt wird/werden.	

Allgemeine Ausschlüsse für alle Abschnitte

Die folgenden Ausschlüsse gelten für die gesamte **Police**. Weitere Ausschlüsse finden Sie im Abschnitt „Versicherungsschutz“ der **Police**, auf die sie sich beziehen.

Wir übernehmen keine Deckung für:

1 Biologische und chemische Waffen

Verlust, Beschädigung, Haftung, Verletzung oder Tod aufgrund einer strafrechtlichen oder terroristischen Handlung mit biologischen oder chemischen Materialien.

2 Cyber

Jegliche Schäden, die durch die Nutzung oder die Unfähigkeit zur Nutzung eines Computers (einschließlich Geräten wie Smartphones, Tablets und Wearables) oder elektronischer Daten entstehen.

Wir übernehmen jedoch weiterhin die Kosten für physische Verluste oder Schäden, die durch Folgendes verursacht wurden:

- i. Brand oder Explosion;
- ii. Wasserschäden; oder
- iii. Diebstahl oder versuchter Diebstahl,

die durch die Nutzung oder die Unfähigkeit zur Nutzung eines Computers entstehen, sofern sie ansonsten durch die **Police** abgedeckt wären.

3 Kryptowährungen

Verlust, Beschädigung oder Haftung im Zusammenhang mit Kryptowährungen. Dies umfasst Bitcoin und Ethereum.

4 Mangelhafte Verarbeitung

- a. Verlust oder Beschädigung durch:
- b. fehlerhafte Konstruktion;
- c. die Verwendung ungeeigneter Materialien;
- d. fehlerhafte Verarbeitung; oder fehlerhafte Materialien.

5 Elektronische Daten

Verlust oder Beschädigung elektronischer Daten (z. B. Dateien oder Bilder), unabhängig davon, wo sie gespeichert sind

6 Selbstbehalt

Der erste Teil eines Schadens, den **Sie** zahlen müssen. **Wir** ziehen den geltenden **Selbstbehalt** ab, bevor wir Ihren Schaden begleichen. Wenn sich **Ihr** Schaden auf einen Vorfall mit Verlust oder Beschädigung bezieht, der mehr als einen Selbstbehalt umfasst, wird der höchste geltende Selbstbehalt von der Gesamtsumme abgezogen.

7 Bestehende Schäden

Verluste, Schäden oder Haftung, die vor dem **Versicherungszeitraum** eingetreten sind.

8 Vorsätzliche Schäden

Verluste oder Schäden, die vorsätzlich verursacht wurden durch:

- a. **Sie**; oder
- b. jede andere Person, die mit **Ihnen** im Haushalt lebt.

9 Maßnahmen der Regierung

Verlust, Schäden oder Haftung aufgrund der Beschlagnahme, Beschädigung oder Zerstörung **Ihres** Eigentums durch eine Regierung, eine öffentliche oder lokale Behörde.

10 Infektionskrankheiten

Verlust, Schäden, Haftung, Kosten oder Aufwendungen, die in irgendeiner Weise durch Folgendes verursacht wurden oder daraus resultieren:

- a. **Infektionskrankheiten**;
- b. Angst vor oder Bedrohung durch eine **Infektionskrankheit**; oder
- c. Maßnahmen zur Minimierung oder Verhinderung der Auswirkungen einer **Infektionskrankheit**.

11 Mechanischer, elektrischer oder elektronischer Ausfall

Verlust oder Beschädigung von:

- a. Gegenständen aufgrund von mechanischem Versagen oder Fehlfunktionen oder
- b. elektronischen Geräten, Ausrüstung oder Systemen (z. B. Fernseher, Radios, Spielekonsolen, DVD-Player, Heimcomputer und alle anderen Audio- und Videogeräte in Ihrem **Zuhause**) aufgrund von mechanischem, elektrischem oder elektronischem Versagen oder Ausfall.

12 Nukleartechnik

Verlust, Beschädigung, Haftung, Verletzung oder Tod aufgrund jeglicher Art von Kernreaktion, Kernstrahlung oder radioaktiver Kontamination.

13 Verschmutzung

Schäden, die in irgendeiner Weise mit Verschmutzung oder Kontaminierung in Verbindung stehen, außer wenn Deckung im Rahmen des Abschnitts „Haftung gegenüber der Öffentlichkeit“ der **Police** gewährt wird.

14 Krieg

Verlust, Beschädigung oder Haftung aufgrund von:

- a. Krieg, Bürgerkrieg, Feindseligkeiten oder ähnliche Handlungen oder Ereignissen, unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wurde oder nicht, oder
- b. einer Rebellion, Revolution, einem Aufstand, einer militärischen oder widerrechtlichen Machtübernahme.

15 Verschleiß, Abnutzung und allmähliche Verschlechterung

Verlust oder Beschädigung durch:

- a. Verschleiß oder
- b. andere allmählich eintretende Ereignisse. Dazu gehören:
 - i. Schäden, die durch Trockenheit, Feuchtigkeit, Nässe oder Trockenfäule verursacht werden;
 - ii. Schimmel, Pilze oder Frost;
 - iii. Extremtemperaturen; oder
 - iv. Schäden durch Lichteinwirkung.

BEISPIEL

Wir versichern keine durch Feuchtigkeit entstandene Schäden, die über einen längeren Zeitraum aufgrund verstopfter oder schlecht gewarteter Dachrinnen entstanden sind.

Allgemeine Bedingungen

Die folgenden Bedingungen gelten für die gesamte **Police**.

1 Informationen, die Sie uns geben

Sie müssen bei der Bereitstellung von Informationen an **uns** mit angemessener Sorgfalt vorgehen. **Wir** verlassen uns auf Informationen, die **Sie uns** geben, wenn:

- a. wir entscheiden, ob wir **Sie** versichern;
- b. wir die **Versicherungsbedingungen** festlegen; und
- c. wir die Höhe der Prämie festlegen.

Wenn Informationen nicht wahr, vollständig und genau sind, kann dies Auswirkungen auf **Ihren** Versicherungsschutz haben.

2 Falsche Informationen

- a. Wenn **Sie uns** fahrlässig falsche Informationen zur Verfügung stellen, können **wir**:
 - i. die **Police** so betrachten, als hätte sie nie existiert. Das bedeutet, dass **wir** keine Schäden abdecken, **Ihnen** aber die Prämie zurückerstatten. Diese Möglichkeit besteht nur, wenn **wir** die **Police** bei korrekten Angaben **Ihrerseits** nicht abgeschlossen hätten, oder
 - ii. wir ändern die **Versicherungsbedingungen** mit Wirkung ab Beginn des **Versicherungszeitraums**. Dies umfasst beispielsweise das Hinzufügen zusätzlicher Ausschlüsse oder Verpflichtungen oder die Änderung von Limits oder **Selbstbehalten**. Davon machen **wir** nur dann Gebrauch, wenn **wir** diese anderen Bedingungen auch angewendet hätten, wenn **Sie** korrekte Angaben gemacht hätten; und/oder
 - iii. wir berechnen eine zusätzliche Prämie oder reduzieren den Betrag, den **wir** für einen Schaden zahlen. Wenn **wir** den von uns gezahlten Betrag reduzieren, zahlen **wir** nur den Anteil des Schadens, den die berechnete Prämie im Verhältnis zu der Prämie beträgt, die **wir** berechnet hätten. Davon machen **wir** nur dann Gebrauch, wenn **wir** eine höhere Prämie berechnet hätten, wenn **Sie** korrekte Angaben gemacht hätten.

BEISPIEL

*Wenn **wir** die Prämie verdoppelt hätten, würden **wir** die Hälfte Ihres Schadens bezahlen.*

- b. Wenn **Sie uns** vorsätzlich oder fahrlässig falsche Informationen zur Verfügung stellen, können **wir** die **Police** so betrachten, als hätte sie nie existiert, und alle Ansprüche ablehnen. **Wir** werden auch die Prämie einbehalten.
- c. Wenn **Sie uns** falsche Informationen zur Verfügung stellen und **wir** die **Police** nicht so betrachten, als hätte sie nie existiert, können **wir** die **Police** gemäß den **Kündigungsbedingungen** einziehen.

3 Änderungen von Informationen

Sie müssen **Ihrem Broker** folgendes

- a. so schnell wie möglich mitteilen, wenn:
 - iv. **Sie** feststellen, dass Sie uns falsche Informationen zur Verfügung gestellt haben;
 - v. sich die von **Ihnen** zur Verfügung gestellten Informationen geändert haben;
 - vi. andere Personen als **Ihre Familie** in dem Haus wohnen wird. Dies gilt auch, wenn das **Haus** vermietet wird;
 - vii. das **Haus** für kurze Zeiträume pro Woche oder als Ferienhaus genutzt wird;
 - viii. das **Haus** nicht länger als 30 Tage am Stück bewohnt wird; oder
- b. Arbeiten am **Haus** durchgeführt werden. Dies gilt nicht für routinemäßige Wartungs-, Reparatur- oder Dekorationsarbeiten und
- c. mindestens 14 Tage vor Umbau-, Ausbau- oder anderen Bauarbeiten am Haus.

Wenn **uns** eine solche Änderung mitgeteilt wird, teilen **wir** Ihnen mit, ob sich dadurch die **Police** ändert. **Wir** können die **Versicherungsbedingungen** ändern, eine zusätzliche Prämie berechnen oder die **Police** kündigen.

4 Versäumnis, uns über eine Änderung zu informieren

Wenn:

- a. **Sie uns** eine Änderung nicht mitteilen oder
- b. **Sie uns** bei der Angabe einer Änderung falsche Informationen mitteilen, können **wir** die **Police** so betrachten, als hätte sie nie existiert, den Betrag, den **wir** für einen Schaden zahlen, kürzen oder die Zahlung eines Schadens ablehnen.

5 Andere Versicherungen

- a. Wenn **Sie** sowohl durch diese **Police** als auch durch eine andere **Police** versichert sind, müssen **Sie uns** Einzelheiten zu der anderen **Police** mitteilen.
- b. Für den Versicherungsschutz im Rahmen des Abschnitts „**Außenversicherung Hausrat**“ übernehmen **wir** nur den Betrag, der den im Rahmen der anderen **Police** verfügbaren Versicherungsschutz übersteigt.
- c. Bei einer Deckung im Rahmen eines anderen Abschnitts dieser **Police** übernehmen **wir** nur unseren angemessenen Anteil an dem Schaden.

6 Sanktionen

Sie erklären sich damit einverstanden, dass jegliche Deckung, die Zahlung von Ansprüchen und jegliche im Rahmen Ihrer **Police** gewährten Leistungen ausgesetzt werden, soweit die Gewährung einer Deckung, die Zahlung eines Anspruchs oder die Gewährung einer Leistung uns Sanktionen, Verboten oder Einschränkungen im Rahmen von Folgendem aussetzen würde:

Resolution(en) der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika.
Die Aussetzung bleibt so lange bestehen, bis wir keinen Sanktionen, Verboten oder Einschränkungen mehr ausgesetzt sind.

7 Recht und Rechtsstreitigkeiten

Sofern **Sie** und **wir** nicht schriftlich ein anderes anwendbares Recht vereinbaren, gilt im Falle eines Rechtsstreits im Rahmen der **Police** Folgendes:

- a. Diese Versicherung unterliegt den Gesetzen des im **Deckungsumfang** angegebenen Landes; und
- b. alle Rechtsstreitigkeiten werden von den Gerichten des im **Deckungsumfang** angegebenen Landes entschieden.

8 Angemessene Sorgfalt zur Vermeidung von Verlusten

Sie müssen angemessene Sorgfalt walten lassen, um:

- a. Verluste, Schäden oder Verletzungen zu vermeiden; und
- b. Alle unter diese **Police** fallenden Gegenstände in einem guten Zustand halten.

Wenn **Sie** die oben genannten Bestimmungen nicht einhalten, können wir **Ihren** Anspruch ablehnen oder den von **uns** gezahlten Betrag reduzieren.

Bedingungen bei Schadensfällen

Wenn **Sie** einen Schadensfall melden, müssen **Sie** die folgenden Verpflichtungen einhalten.

1 Geltendmachung von Versicherungsansprüchen

Wir werden einen Schadensfall nur dann abdecken, wenn **Sie**:

- a. **Ihrem Broker** den Schadensfall so schnell wie möglich melden und
- b. **Ihrem Broker** alle Einzelheiten des Vorfalles mitteilen.

HINWEIS

Die Kontaktdaten **Ihres Brokers** finden **Sie** in der **Police** / Zertifikat.

2 Weitere Informationen

Wenn **wir** um weitere Informationen bitten, müssen Sie diese **Ihrem Broker** zur Verfügung stellen.

3 Ansprüche gegen Sie

Wenn ein Anspruch gegen **Sie** geltend gemacht wird, müssen **Sie Ihrem Broker** alle offiziellen Dokumente so schnell wie möglich zusenden. Dies sollte innerhalb von höchstens 14 Tagen erfolgen.

BEISPIEL

Zu den offiziellen Dokumenten können gerichtliche Anspruchspapiere oder andere juristische Dokumente gehören. Für diese kann eine gesetzliche Frist für die Beantwortung gelten.

4 Die Polizei benachrichtigen

Nach einem Schaden aufgrund von:

- a. böswilliger Handlung;
- b. gewalttätigen Unruhen, Aufruhr oder Tumulten;
- c. Diebstahl oder versuchtem Diebstahl; oder
- d. verlorenem Eigentum,

müssen **Sie** die Polizei so schnell wie möglich benachrichtigen. **Sie** müssen auch eine Bearbeitungsnummer für das Strafverfahren anfordern.

5 Keine Schuldanerkennung

Sie dürfen nicht:

- a. die Schuld anerkennen oder
- b. einen Schaden regulieren oder ein Angebot machen, ohne **unsere** Zustimmung.

6 Angemessene Sorgfalt

Sie müssen angemessene Sorgfalt walten lassen, um Verluste, Schäden oder Verletzungen zu begrenzen.

7 Nachweis

Sie müssen **uns** das Alter oder den Wert eines Gegenstands nachweisen und bei Bedarf einen Kaufbeleg vorlegen.

8 Aufbewahrung von Eigentum

Sie müssen beschädigte Gegenstände aufbewahren, bis der Schadensfall geklärt ist oder bis **wir** die Entsorgung genehmigen. **Wir** werden **Ihnen** keine Gegenstände entziehen oder die Haftung dafür übernehmen, es sei denn, **wir** stimmen dem zu.

9 Betrügerische Ansprüche

Wenn **Sie** einen betrügerischen Anspruch geltend machen, werden **wir**:

- a. den Schaden nicht abdecken;
- b. von **Ihnen** die Rückzahlung aller Zahlungen verlangen, die **wir** im Zusammenhang mit diesem Schaden geleistet haben;
- c. das Recht haben, die **Police** ab dem Datum des betrügerischen Anspruchs zu kündigen; und
- d. die Prämie einbehalten.

10 Abwehr von Ansprüchen

Wenn ein gedeckter Anspruch gegen **Sie** geltend gemacht wird, können **wir** (müssen aber nicht):

- a. die Verteidigung und Beilegung des Anspruchs übernehmen; und
- b. alle Maßnahmen ergreifen, um **Ihre** Rechte oder **unsere** Rechte im Rahmen der **Police** durchzusetzen.

Wir können dies in **Ihrem** Namen tun.

WICHTIG

Wenn **Sie** die oben genannten Bedingungen nicht einhalten, können **wir** Ihren Anspruch ablehnen oder den von **uns** gezahlten Betrag kürzen.

Kündigung

Im Folgenden wird erläutert, wie **wir** oder **Sie** die Police kündigen können.

1 Bedenkzeit

Sie können die **Police** innerhalb von 14 Tagen nach dem späteren der folgenden Zeitpunkte kündigen:

- a. Beginn des **Versicherungszeitraums**; oder
- b. Datum, an dem **Sie Ihre Versicherungsunterlagen** erhalten haben.

Wir werden die **Police** so betrachten, als hätte sie nie existiert, und **Ihnen** alle Prämienzahlungen zurückerstatten. Dies gilt nicht, wenn **Sie** einen Schaden gemeldet haben.

2 Kündigung durch Sie

Nach Ablauf der Bedenkzeit können **Sie** die **Police** jederzeit kündigen. Informieren Sie dazu bitte **Ihren Broker**. **Wir** erstatten Ihnen alle Prämien, die **Sie** für Zeiträume nach dem Kündigungsdatum gezahlt haben. **Wir** erstatten keine Prämien, wenn **Sie** einen Schaden gemeldet haben. **Wir** können für die Bearbeitung der Kündigung eine Verwaltungsgebühr erheben.

HINWEIS

*Um die **Police** zu kündigen, wenden **Sie** sich bitte an Ihren Broker. Die Kontaktdaten Ihres Brokers finden **Sie** in der Police / Zertifikat.*

3 Kündigung durch uns

Wir können die **Police** mit einer Frist von 30 Tagen schriftlichen kündigen. **Wir** werden dies nur aus einem triftigen Grund tun. Dies gilt auch, wenn:

- a. **Sie** die Prämie nicht gezahlt haben;
- b. sich das durch die **Police** abgedeckte Risiko ändert;
- c. **Sie** nicht mit **uns** zusammenarbeiten; oder
- d. **Sie unsere** Mitarbeiter oder Vertreter bedrohen oder beschimpfen.

Wir erstatten alle Prämien, die für einen Zeitraum nach der Kündigung gezahlt wurden. **Wir** erstatten keine Prämien, wenn **Sie** einen Schaden gemeldet haben.

Gebäude

Dieser Abschnitt behandelt den physischen Verlust oder die Beschädigung Ihrer Gebäude am Haus sowie bestimmte andere Verluste im Zusammenhang mit Ihren Gebäuden.

Schäden an Gebäuden - Hauptversicherungsdeckung

Was ist abgedeckt

Wir decken physische Verluste oder Schäden an den Gebäuden während des Versicherungszeitraums ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

1 Feuer

- a. Feuer, einschließlich der damit verbundenen Rauchschäden;
- b. Blitzschlag; oder
- c. Explosion

2 Flugzeuge

- a. Flugzeuge und andere Fluggeräte. Dies umfasst Drohnen, Segelflugzeuge, Hängegleiter oder
- b. Gegenstände, die von einem der oben genannten Fluggeräte abgeworfen wurden.

3 Sturm und Flut

- a. Sturm;
- b. Hochwasser; oder
- c. Gewicht von Schnee oder Eis.

4 Wasseraustritt

- a. aus fest installierten Wassertanks, Geräten oder Rohren; oder
- b. Einfrieren von fest installierten Wassertanks, Geräten oder Rohren.

TIPP

In den Wintermonaten kann es helfen, die Heizung auf niedriger Stufe laufen zu lassen, anstatt sie für längere Zeit auszuschalten, um ein Einfrieren der Rohre zu verhindern.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Heizung regelmäßig überprüfen zu lassen, um sicherzustellen, dass sie in einwandfreiem Zustand ist.

Es wäre hilfreich, die Wartungshistorie Ihres Heizkessels zur Hand zu haben, wenn sich der Schaden auf Ihre Rohre bezieht.

5 Heizungsinstallation

- a. Auslaufen von Öl aus einer fest installierten Ölheizung im Haushalt oder
- b. Rauchschäden, die durch einen Defekt an einer fest installierten

Was ist nicht abgedeckt

Die **allgemeinen Ausschlüsse** gelten zusätzlich zu den unten aufgeführten Ausschlüssen. Wir decken folgende Verluste oder Schäden nicht ab:

an:

- a. fest installierten Heizöltanks im Freien;
- b. Schwimmbädern oder Whirlpools;
- c. Sportplätzen und Spielfeldern; oder
- d. Einfahrten, Veranden, Terrassen, Holzveranden, Toren oder Zäunen.

a. Verursacht durch:

- Absenkung;
- Setzung;
- Hebung; oder
- Erdbeben.
- b. an fest installierten Heizöltanks, Schwimmbecken, Garagen und Nebengebäuden, die nicht in Standardbauweise errichtet wurden.
- c. während das Haus für das tägliche Leben unzureichend eingerichtet oder unbewohnt ist

- a. während das Haus für das tägliche Leben unzureichend eingerichtet oder unbewohnt ist

	Heizungsanlage im Haushalt verursacht wurden.	b. verursacht durch Absenkung, Setzung, Hebung oder Erdbeben
6 Diebstahl	Diebstahl oder versuchter Diebstahl.	a. während das Haus für den täglichen Gebrauch unzureichend eingerichtet ist b. während das Haus vermietet, verpachtet oder untervermietet ist, es sei denn, der Verlust oder Schaden ist auf gewaltsames Eindringen zurückzuführen.
7 Fahrzeug oder Tiere	Aufprall durch Fahrzeuge oder Tiere.	
8 Aufruhr	a. Jeder, der an einem Aufstand teilnimmt, gewalttätig b. Störung, Streik, Arbeitsunfähigkeit oder zivile Unruhe; oder c. Jede Person, die böswillig handelt.	während das Haus vermietet, verpachtet oder untervermietet ist, es sei denn, der Verlust oder Schaden ist auf gewaltsames Eindringen zurückzuführen.
9 Antennen und Satellitenschüsseln	Bruch oder Einsturz von fest installierten Radio- und Fernsehantennen und Satellitenschüsseln, einschließlich ihrer Befestigungen und Masten. TIPP <i>Schauen Sie in Ihre Hausratversicherung, die möglicherweise Schäden dieser Art abdeckt.</i>	a. an der eigentlichen Antenne, Schüssel, Befestigung oder dem Mast.
10 Umstürzende Bäume	umstürzende Bäume, Versorgungs- oder Lichtmasten. Dies umfasst Telefon- und Telegrafmasten sowie Mobilfunkmasten. TIPP <i>Wenn in der Nähe Ihrer Grundstücksgrenze große Bäume Ihrer Nachbarn stehen, sollten Sie mit diesen über die Beauftragung eines Baumpflegers sprechen, der die Bäume pflegt und so Schäden an Ihrem Eigentum verhindert.</i>	a. verursacht durch Bäume auf Ihrem Grundstück , die gefällt oder zurückgeschnitten werden, oder b. an Toren und Zäunen, die durch umstürzende Bäume, Strom- oder Lichtmasten beschädigt werden. Dies umfasst Telefon- und Telegrafmasten sowie Mobilfunkmasten.
11 Optionale Deckung - Unfallschäden	für Unfallschäden enthalten ist. TIPP <i>Sie sollten Ihren Broker informieren, wenn Ihr Eigentum renoviert wird, damit er überprüfen kann, ob Sie über alle erforderlichen Deckungen verfügen. Möglicherweise müssen Sie eine spezielle Deckung abschließen, um sich vor Schäden zu schützen, die in dieser Situation entstehen können</i>	Wir übernehmen keine Deckung für Unfallschäden. a. die in diesem Abschnitt der Police ausdrücklich ausgeschlossen sind; b. an den Gebäuden , die durch Bewegung, Setzung, Schrumpfung, Einsturz oder Risse, Senkungen, Setzungen, Hebungen oder Erdbeben verursacht werden; c. während das Haus renoviert, baulich verändert oder erweitert wird; d. Schäden, die entstehen, während ein Teil des Hauses ver- oder untervermietet wird; e. aufgrund mangelnder Instandhaltung oder der Kosten für die allgemeine Instandhaltung;

- f. an:
 - i. Schwimmbädern oder Whirlpools;
 - ii. Sportplätzen, Auffahrten, Innenhöfen, Terrassen und Terrassenbelägen,
 - iii. Mauern, Toren oder Zäunen; oder
 - iv. Kraftstofftanks;
- g. verursacht durch Kauen, Reißen, Kratzen oder Verschmutzung durch Haustiere;
- h. durch Befall, Kauen, Kratzen, Reißen oder Verschmutzung durch Insekten oder Ungeziefer.

Gebäude - zusätzliche Deckungen

Was ist abgedeckt

Wir decken während des **Versicherungszeitraums** auch Folgendes ab:

- 1 Glas, Solarmodule, Badezimmersaustattung und Kochfelder
 Unfallschäden an:
 - a. festeingebautem Glas (einschließlich der Kosten für den Austausch von Rahmen);
 - b. Solarmodulen;
 - c. Waschbecken und Badezimmersaustattung; und
 - d. Glas- oder Keramik Kochfelder, die Teil der **Gebäude** sind

- 2 Erdverlegte Rohre
 Unfallschäden an:
 - a. Leitungen für Heizöl; und
 - b. unterirdisch;
 - c. Wasserversorgungsleitungen;
 - d. Abwasserleitungen, Abflüssen und Klärgruben;
 - e. Gasleitungen; und
 - f. Kabel,
 für die **Sie** rechtlich verantwortlich sind.

- 3 Notzugang zu Gebäuden und Gärten
 Schäden an Ihnen:
 - a. Gebäuden; oder
 - b. angelegten Garten,
 die durch Notfalldienste verursacht wurden, die aufgrund eines Notfalls gewaltsam eindringen mussten.

- 4 Beseitigung von Trümmern und behördliche Auflagen
 Aufwendungen, die **Sie** nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit **uns** tragen müssen, für:
 - a. Architekten, Gutachter, Beratungs- und Rechtskosten;
 - b. Beseitigung von Trümmern und

Was ist nicht abgedeckt

Die **allgemeinen Ausschlüsse** gelten zusätzlich zu den unten aufgeführten Ausschlüssen. **Wir** decken nicht ab:

- Aufwendungen für:
 - a. Vorbereitung eines Anspruchs;
 - b. Bewertung von Verlusten oder Schäden oder
 - c. Einhaltung der behördlichen oder lokalen Auflagen, die **Ihnen** vor dem

	Sicherung der Gebäude ; und c. Einhaltung aller behördlichen Auflagen, die mit Schäden im Zusammenhang stehen, die unter die oben genannte „ Schäden an Gebäuden - Hauptversicherungsdeckung “ fallen.	Schadenseintritt zugestellt wurden.
5 Veräußerung Ihres Hauses	Wir erweitern den Versicherungsschutz auf den Käufer des Hauses , sodass dieser auf derselben Grundlage versichert ist wie Sie . Der Käufer ist ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bis zum früheren der folgenden Zeitpunkte versichert: a. Abschluss des Verkaufs oder b. Ende des Versicherungszeitraums . TIPP <i>Sie müssen Ihr neues Haus ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses versichern. Ihr Broker sollte Ihnen dabei helfen können.</i>	

Gebäude - Wie wir im Schadensfall zahlen

1 Maximale Zahlung

Wir zahlen bis zu der im Deckungsumfang für jeden Schaden für jedes unter diesem Abschnitt der **Police** versicherte Haus gezeigten Grenze „**Schäden an Gebäuden - Hauptversicherung**“, es sei denn, im **Deckungsumfang** ist für eine bestimmte Art von Schaden eine niedrigere Grenze angegeben.

2 Reparatur oder Ersatz

Bei gedeckten Schäden übernehmen wir die Kosten für Reparatur oder Wiederaufbau.

3 Schlechter Zustand

Befanden sich die **Gebäude** unmittelbar vor dem Schaden nicht in einem guten Zustand, übernehmen wir nur die Kosten für die Reparatur oder den Wiederaufbau der **Gebäude** in ihrem tatsächlichen Zustand vor dem Schaden.

4 Unterversicherung

Liegt die Deckungssumme der **Police** für die **Gebäude** unter den tatsächlichen Kosten für den Wiederaufbau in ihrem Zustand unmittelbar vor dem Schaden, reduzieren wir den von uns gezahlten Betrag. Der von uns bezahlte Betrag wird wie folgt berechnet:

$$\text{Betrag, den wir zahlen (\%)} = \frac{\text{Deckungsgrenze der Police}}{\text{Tatsächliche Wiederaufbaukosten}} \times 100$$

BEISPIEL

Wenn die tatsächlichen Kosten für den Ersatz 900.000 € betragen und die Deckungsgrenze der **Police** 600.000 € beträgt, zahlen wir nur 67 % Ihres Schadens (in diesem Beispiel 603.000 €).

WICHTIG

Die tatsächlichen Kosten für den Wiederaufbau sind die Kosten für den Wiederaufbau der **Gebäude**, wenn sie vollständig zerstört sind. Dazu gehören:

1. die Gesamtkosten für den Wiederaufbau als Neubau in gleicher Form, gleichem Stil und Zustand;

2. Architekten-, Gutachter-, Ingenieur- und Rechtskosten; und Schuttbeseitigung und Kosten für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen. Dies entspricht nicht dem Marktwert. Wenn **Sie** Hilfe bei der Ermittlung der korrekten **Versicherungssumme** benötigen, wenden **Sie** sich bitte an **Ihren Broker**, da es sehr wichtig ist, diesen Betrag richtig zu ermitteln. Wenn **Sie** dies nicht tun, zahlen **wir** **Ihren Schaden** möglicherweise nicht in voller Höhe.

5 Zusammengehörige Einheiten

Wenn:

- a. Teile der **Gebäude** Teil eines Paares, einer Reihe oder einer Suite mit einem gemeinsamen Design sind; und
- b. der Verlust auf einen identifizierbaren Bereich oder einen bestimmten Teil beschränkt ist,

übernehmen **wir** nur die Kosten für den beschädigten Bereich oder Teil. Ist es jedoch nicht möglich, die beschädigten Teile oder Gegenstände zu reparieren oder zu ersetzen, übernehmen **wir** 50 % der Kosten für den Ersatz der nicht beschädigten passenden Teile oder Gegenstände.

BEISPIEL

Wenn **Ihr** Waschbecken beschädigt ist, aber nicht die dazu passende Toilette oder Badewanne, übernehmen **wir** die Kosten für den Austausch des Waschbeckens, sofern ein passender Ersatz beschafft werden kann. Wenn kein passender Ersatz beschafft werden kann, übernehmen **wir** die Kosten für ein neues Waschbecken und 50 % der Kosten für die Toilette oder Badewanne.

6 Wertverlust

Wir übernehmen keine Deckung für den Wertverlust von Gegenständen, deren Reparatur oder Ersatz **wir** zugestimmt haben.

Hausrat

Dieser Abschnitt behandelt den Verlust oder die Beschädigung Ihres **Hausrats** in Ihrem **Haus** sowie bestimmte andere Verluste im Zusammenhang mit Ihrem **Hausrat**.

Schäden am Hausrat - Hauptversicherungsdeckung

Was ist abgedeckt

Wir decken physische Verluste oder Schäden am **Hausrat**, der sich während des **Versicherungszeitraums** in Ihrem **Zuhause** befindet, ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

1 Feuer

- a. Feuer, einschließlich der damit verbundenen Rauchschäden;
- b. Blitzschlag;
- c. Explosion; oder

2 Flugzeuge

- a. Flugzeuge und andere Fluggeräte. Dies umfasst Drohnen, Segelflugzeuge und Hängegleiter oder
- b. Gegenstände, die von einem der oben genannten Fluggeräte abgeworfen wurden.

3 Sturm und Flut

- a. Sturm;
- b. Hochwasser; oder
- c. Gewicht von Schnee oder Eis.

4 Wasseraustritt

Wasseraustritt aus fest installierten Wasserbehältern, Rohren und Geräten. Dazu gehören Waschmaschinen, Geschirrspüler und ähnliche Geräte.

5 Heizungs- installation

- a. Auslaufen von Öl aus einer fest installierten Ölheizung im Haushalt oder
- b. Rauchschäden, die durch einen Defekt an einer fest installierten Heizungsanlage im Haushalt verursacht wurden.

6 Diebstahl

Diebstahl oder versuchter Diebstahl.

7 Fahrzeug oder Tiere

Aufprall durch Fahrzeuge oder Tiere.

8 Aufruhr

- a. Jeder, der an einem Aufstand teilnimmt, gewalttätig
- b. Störung, Streik, Arbeitsunfähigkeit oder

Was ist nicht abgedeckt

Die **allgemeinen Ausschlüsse** gelten zusätzlich zu den unten aufgeführten Ausschlüssen. Wir decken folgende Verluste oder Schäden nicht ab:

an allem, was nicht dafür ausgelegt ist, draußen gelassen zu werden.

an **Hausrat** in Garagen und Nebengebäuden, die nicht in **Standardbauweise** errichtet wurden.

- a. verursacht durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl von **Hausrat**, während ein Teil des **Hauses** vermietet, untervermietet oder überlassen wird, es sei denn, das Betreten erfolgt unter Anwendung von Gewalt.

	zivile Unruhe; oder c. Jede Person, die böswillig handelt.	
9 Umstürzende Bäume	umstürzende Bäume, Versorgungs- oder Lichtmasten. Dies umfasst Telefon- und Telegrafmasten sowie Mobilfunkmasten.	a. verursacht durch Bäume auf Ihrem Grundstück , die gefällt oder zurückgeschnitten werden
10 Optionale Deckung - Unfallschäden Diese Deckung wird nur gewährt, wenn nachgewiesen wird, dass sie im Deckungsumfang	für Unfallschäden enthalten ist.	<ul style="list-style-type: none"> a. die in diesem Abschnitt ausdrücklich ausgeschlossen sind; b. während ein Teil des Hauses ver- oder untervermietet wird; c. an Geld, Bankkarten, Dokumenten oder Briefmarken; d. verursacht durch Färben, Reinigen, Reparieren oder Renovieren eines Gegenstands; e. verursacht, während an einem Gegenstand gearbeitet wird. f. verursacht durch Kauen, Reißen, Kratzen oder Verschmutzung durch Haustiere; g. verursacht durch Befall, Kauen, Kratzen, Reißen oder Verschmutzung durch Insekten oder Ungeziefer; h. verursacht durch mechanische Beschädigung oder Fehlfunktion eines Artikels; i. verursacht durch fehlerhafte oder ungeeignete Materialien, Konstruktion, Spezifikation oder mangelhafte Verarbeitung; oder j. verursacht durch Trockenheit, Feuchtigkeit, Nässe oder Trockenfäule, Schimmel, Frost oder extreme Temperaturen oder Lichteinwirkung

Hausrat - Zusätzliche Deckungen

Der Deckungsumfang zeigt, ob Sie durch diese zusätzlichen Deckungen abgesichert sind.

Was ist abgedeckt

Wir decken während des **Versicherungszeitraums** auch Folgendes ab:

- | | |
|---|--|
| 1 Glas, Solarmodule, Badezimmerausstattung und Kochfelder | Unfallschäden an: <ul style="list-style-type: none"> a. i. festeingebautes Glas; und ii. Waschbecken und Badezimmerausstattung, für die Sie rechtlich als Mieter verantwortlich sind; b. Spiegel; c. Glasplatten und festeingebautes Glas in Möbeln; und d. Glas- oder Keramik Kochfelder |
|---|--|

Was ist nicht abgedeckt

Die **allgemeinen Ausschlüsse** gelten zusätzlich zu den unten aufgeführten Ausschlüssen. Wir decken nicht ab:

- | |
|---|
| Kosten für Reparatur, Ausbau oder Austausch von Rahmen. |
|---|

2 Erdverlegte Rohre	<p>Ihre Haftung oder die Haftung Ihrer Familie als Mieter für Unfallschäden an:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Leitungen für Heizöl; oder b. unterirdischen Wasserversorgungsleitungen; c. unterirdischen Abwasserleitungen, Abflüssen und Klärgruben; d. unterirdischen Gasleitungen; und e. Erdkabel. 	
3 Noteinstieg	<p>Schäden an Ihrem Hausrat, die durch das gewaltsame Eindringen von Rettungsdiensten aufgrund eines Notfalls, in den Sie oder Ihre Familie verwickelt sind, verursacht wurden.</p>	
4 Hausrat vorübergehend außerhalb des Hauses	<p>Schäden am Hausrat, der vorübergehend nicht im Haus ist, verursacht durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. jegliche Ursache im Rahmen der „Schäden am Hausrat - Hauptversicherung“, außer Unfallschäden, die auftreten, während sich der Gegenstand in einem der folgenden Gebäude befindet: b. Gebäude, in denen Sie wohnen oder arbeiten; c. Gebäude zur Bewertung, Reinigung oder Reparatur; oder d. Lager, Bank oder Safe; e. Feuer, Blitzschlag, Explosion, Diebstahl oder versuchter Diebstahl während des Transports der Gegenstände nach oder von: <ul style="list-style-type: none"> i. Ihrem neuen Haus; oder ii. jeglichem Lager, Bank oder Safe 	<ul style="list-style-type: none"> a. Hausrat außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; b. Geld oder Bankkarten; oder c. Diebstahl aus Studentenwohnheimen oder Unterkünten, es sei denn, das Betreten wurde mit Gewalt erzwungen; oder
5 Mietzins, den Sie schulden, und Alternativunterkunft	<ul style="list-style-type: none"> a. Mietzins, den Sie oder Ihre Familie als Bewohner zahlen müssen; oder b. angemessene Kosten für eine ähnliche Unterkunft für Sie und Ihre Familie. <p>Die Abschnitte a und b oben gelten, wenn Ihr Haus aufgrund von Schäden, die unter „Schäden an Gebäuden - Hauptversicherungsdeckung“ fallen, nicht bewohnbar ist.</p>	<p>Mietzins oder Unterkunfts-kosten für mehr als 12 Monate nach dem Schaden.</p>
6 Haftung als Mieter	<p>Ihre Haftung als Mieter für Schäden an Gebäuden, die durch Schäden verursacht wurden, die unter „Schäden an Gebäuden - Hauptversicherungsdeckung“ fallen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Schäden verursacht durch: <ul style="list-style-type: none"> i. Feuer, Blitz, Explosion. Dies gilt nicht für Schäden an Einrichtungsgegenständen und Ausstattungen des Vermieters; ii. Senkungen, Erdbeben oder Hebung; oder iii. Aufruhr, gewalttätige Unruhen, Streik, Arbeitsunruhen, zivile Unruhen oder jede böswillige Handlung. b. Solange die Gebäude nicht ausreichend für den täglichen Gebrauch eingerichtet oder unbewohnt sind.

7 Ersatzschlösser	Die Kosten für den Austausch von Schlössern an Safes, Alarmanlagen und Außentüren im Haus nach Diebstahl oder Verlust Ihrer oder der Schlüssel Ihrer Familie .	
8 Tödliche Verletzung	Tödliche Verletzung, die Sie oder Ihre Familie durch physische Gewalt von Eindringlingen oder durch ein Feuer an der im Deckungsumfang gezeigten versicherten Adresse erlitten haben. Wir zahlen jedoch nur, wenn Sie oder Ihre Familie innerhalb von 12 Monaten nach einer solchen Verletzung sterben.	
9 Hausrat während des professionellen Umzugs	Ihr Hausrat bei einem physischen Verlust oder einer physischen Beschädigung, die während des Umzugs durch professionelle Umzugsunternehmen zwischen Ihrem Haus und einem neuen Wohnsitz, einschließlich eines Zweit- oder Ferienhauses im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Liechtenstein oder in der EU, entsteht. .	Wir zahlen nicht für: a. Porzellan, Glas oder zerbrechliche Gegenstände, die nicht professionell und angemessen für den Transport verpackt wurden; oder b. jegliche Transporte außerhalb des Vereinigten Königreichs, der Schweiz oder des EWR ohne unsere vorherige Zustimmung; oder c. Schmuck und Uhren.

Hausrat - Wie wir im Schadensfall zahlen

1 Maximale Zahlung

Wir zahlen bis zu der im **Deckungsumfang** für jeden Schaden für jeden unter diesem Abschnitt der **Police** versicherte Verlust gezeigten Grenze „**Schäden an Hausrat - Hauptversicherungsdeckung**“, es sei denn, im **Deckungsumfang** ist für eine bestimmte Art von Schaden eine niedrigere Grenze angegeben.

2 Reparatur oder Ersatz

Bei gedeckten Schäden übernehmen **wir** die Kosten für Reparatur oder Ersatz.

3 Schlechter Zustand

Befand sich der **Hausrat** unmittelbar vor dem Schaden nicht in einem guten Zustand, übernehmen **wir** nur die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des **Hausrats** in ihrem tatsächlichen Zustand vor dem Schaden.

4 Unterversicherung

Liegt die Deckungssumme der **Police** für den **Hausrat** unter den tatsächlichen Kosten für den Ersatz in ihrem Zustand unmittelbar vor dem Schaden, reduzieren **wir** den von uns gezahlten Betrag. Der von **uns** bezahlte Betrag wird wie folgt berechnet:

$$\text{Betrag, den wir zahlen (\%)} = \frac{\text{Deckungsgrenze der Police}}{\text{Tatsächliche Ersatzkosten}} \times 100$$

BEISPIEL

Wenn die tatsächlichen Kosten für den Ersatz **Ihres** gesamtes **Hausrats** 35.000 € betragen und die Deckungsgrenze der **Police** 20.000 € beträgt, zahlen **wir** nur 57 % **Ihres** Schadens (in diesem Beispiel 19.950 €).

5 Zusammengehörige Einheiten

Wenn:

- a. jeglicher **Hausrat** Teil eines Paares, einer Reihe oder einer Suite mit einem gemeinsamen Design sind; und
- b. der Verlust auf einen identifizierbaren Bereich oder einen bestimmten Teil beschränkt ist,

übernehmen **wir** nur die Kosten für den beschädigten Bereich oder Teil. Ist es jedoch nicht möglich, die beschädigten Teile oder Gegenstände zu reparieren oder zu ersetzen, übernehmen **wir** 50 % der Kosten für den Ersatz der nicht beschädigten passenden Teile oder Gegenstände.

BEISPIEL

Wenn Ihr Sofa beschädigt ist, der Rest der Sitzgruppe jedoch nicht, übernehmen wir nur die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Sofas.

6 Wertverlust

Wir übernehmen keine Deckung für den Wertverlust von Gegenständen, deren Reparatur oder Ersatz **wir** zugestimmt haben.

Außenversicherung Hausrat

Dieser Abschnitt deckt den Verlust oder die Beschädigung Ihrer Wertsachen und persönlichen Gegenstände ab, wenn Sie sich außerhalb Ihres Hauses befinden.

Der **Deckungsumfang** zeigt, ob Sie im Rahmen dieses Abschnitts versichert sind oder nicht.

Außenversicherung Hausrat - Hauptversicherungsdeckung

Was ist abgedeckt

Wir decken während des **Versicherungszeitraums** auch Folgendes ab:

1 Geld und Bankkarten

- a. Diebstahl oder unbeabsichtigter Verlust von **Geld**; und
- b. Beträge, zu denen **Sie und Ihre Familie** aufgrund der unberechtigten Verwendung von **Bankkarten** nach Verlust oder Diebstahl gesetzlich verpflichtet sind.

Wichtig

Wenn Sie Ihr Geld oder Ihre Bankkarten verlieren, müssen Sie sich so schnell wie möglich an den Kartenaussteller wenden. Wenn sie gestohlen werden, müssen Sie auch so schnell wie möglich die Polizei benachrichtigen.

2. Fahrräder

Die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz Ihrer Fahrräder oder der Fahrräder Ihrer Familie nach:

- a. Diebstahl oder versuchtem Diebstahl; oder
- b. für **Unfallschäden** enthalten ist.

Dazu gehören auch elektrisch unterstützte Fahrräder

Was ist nicht abgedeckt

Die **allgemeinen Ausschlüsse** gelten zusätzlich zu den unten aufgeführten Ausschlüssen. **Wir decken nicht ab:**

- a. Geldknappheit aufgrund von Fehlern oder Versäumnissen. Dies schließt die Fehlfunktion eines Geldautomaten ein;
 - b. Wertverlust;
 - c. Sämtliche Verluste, sofern **Sie** nicht
 - i. die Polizei oder gegebenenfalls die Grenzbehörden und
 - ii. bei **Bankkarten** den Kartenaussteller innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Verlusts oder Diebstahls informieren
 - d. jeglicher Verlust, wenn **Sie oder Ihre Familie** die Bestimmungen des **Bankkartenausstellers** in Bezug auf Verlust oder Stornierung nicht befolgt haben.
- a. Verlust oder Beschädigung von:
 - i. Reifen; oder
 - ii. Lampen oder Zubehör, es sei denn, das Fahrrad wird gleichzeitig gestohlen oder beschädigt;
 - b. mechanische oder elektrische Fehler oder Ausfälle;
 - c. Verlust oder Beschädigung:
 - i. während eines Rennens oder einer Tempomacher-Aktivität;
 - ii. während der Vermietung oder Verleihung oder
 - iii. bei einer anderen als privaten Nutzung,
 - d. Diebstahl in unbeaufsichtigten Situationen, außer:
 - i. in einem verschlossenen Gebäude oder
 - ii. durch ein geeignetes Schloss an einem festen Bauwerk oder einem Kraftfahrzeug gesichert oder
- Verlust oder Beschädigung außerhalb des Vereinigten Königreichs, der Schweiz,

3. Wertsachen
oder
persönliche
Gegenstände

Physischer Verlust oder Beschädigung von **persönlichen Gegenständen** oder Wertsachen, die über 10.000 € wert sind und insbesondere hier aufgeführt werden:

- a. im **Deckungsumfang**; oder
- b. in einer dem **Deckungsumfang** beigefügten Liste

Liechtensteins oder der EU.

- a. Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen oder Wertsachen, die über € 10.000 wert sind, es sei denn, sie sind ausdrücklich im **Deckungsumfang** oder in einer dem **Deckungsumfang** beigefügten Liste aufgeführt
 - b. Verlust oder Beschädigung verursacht:
 - i. durch Färben, Reinigen, Reparieren oder Renovieren oder
 - ii. während der Bearbeitung des Gegenstands;
 - c. Schäden an Schusswaffen, die durch
 - i. Rost; oder
 - ii. Bersten des Laufs
 - d. entstanden sind; Schäden an Sportgeräten, die während des Gebrauchs entstanden sind;
 - e. Diebstahl oder Abhandenkommen von Schmuck aus dem Gepäck, es sei denn, das Gepäck wird:
 - i. von Hand getragen; und
 - ii. unter Ihrer persönlichen Aufsicht;
 - f. Mobiltelefone, Computerausrüstung und Videokameras, sofern in den bei **uns** hinterlegten Vorgaben nichts anderes angegeben ist;
 - g. Diebstahl oder Abhandenkommen von Eigentum aus einem Fahrzeug, wenn dieses unbeaufsichtigt abgestellt wird, ohne dass sich eine von **Ihnen** bevollmächtigte Person im Fahrzeug befindet; oder
 - h. Schäden verursacht durch:
 - i. Kauen, Reißen, Kratzen oder Verschmutzung durch Haustiere;
 - ii. Befall, Kauen, Kratzen, Reißen oder Verschmutzung durch Insekten oder Ungeziefer,
- elektrische oder mechanische Fehler oder Defekte;

Außenversicherung Hausrat - Wie wir im Schadensfall zahlen

1 Maximale Zahlung

Wir zahlen bis zu der im Deckungsumfang für jeden Schaden für jeden unter diesem Abschnitt der **Police** versicherte Verlust gezeigten Grenze „**Außenversicherung Hausrat - Hauptversicherungsdeckung**“, es sei denn, im **Deckungsumfang** ist für eine bestimmte Art von Schaden eine niedrigere Grenze angegeben.

2 Angegebene Gegenstände

Für Gegenstände, die im **Deckungsumfang** ausdrücklich aufgeführt sind, zahlen wir bis zu dem Betrag, der unter „Versicherungsbetrag“ für diesen Gegenstand angegeben ist.

3 Reparatur oder Ersatz

Bei gedeckten Schäden übernehmen wir die Kosten für Reparatur oder Ersatz

4 Verschleiß

Wir kürzen den von **uns** gezahlten Betrag, um den Verschleiß der folgenden Gegenstände widerzuspiegeln:

- a. Campingausrüstung;
- b. Kleidung;
- c. Fahrräder; und
- d. Sportausrüstung.

5 Unterversicherung

Wenn die Versicherungssumme für **Wertsachen**, persönliche Gegenstände oder Fahrräder niedriger ist als die tatsächlichen Kosten für einen Neukauf, kürzen **wir** den von **uns** gezahlten Betrag. Der von **uns** bezahlte Betrag wird wie folgt berechnet:

$$\text{Betrag, den wir zahlen (\%)} = \frac{\text{Deckungsgrenze der Police}}{\text{Tatsächliche Ersatzkosten}} \times 100$$

BEISPIEL

Wenn die tatsächlichen Kosten für den Ersatz 15.000 € betragen und die Deckungsgrenze der Police 11.000 € beträgt, zahlen wir nur 73 % Ihres Schadens (in diesem Beispiel 10.950 €).

Diese Anpassung gilt nicht für Gegenstände, die ausdrücklich im **Deckungsumfang** aufgeführt sind.

6 Wertverlust

Wir übernehmen keine Deckung für den Wertverlust von Gegenständen, deren Reparatur oder Ersatz **wir** zugestimmt haben.

TIPP

***Wir** empfehlen **Ihnen**, den Wert Ihrer Immobilie regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass **Sie** ausreichend versichert sind.*

Haftung gegenüber Dritten

Dieser Abschnitt betrifft Ihre gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder Sachschäden, die Dritten entstehen. Sie sind nur dann im Rahmen dieses Abschnitts versichert, wenn entweder:

1. Ihre Gebäude gemäß Abschnitt „Gebäude“ versichert sind oder
2. Ihr Hausrat gemäß Abschnitt „Hausrat“ versichert ist.

Wenn Sie nicht im Rahmen des Abschnitts „Hausrat“ versichert sind, decken wir nur Vorfälle ab, die sich im Haus ereignen.

Haftung gegenüber Dritten - Hauptversicherungsdeckung

Was ist abgedeckt

Wir versichern auch:

1 Haftung gegenüber Dritten

Ihre oder die Haftung Ihrer Familie für Schadenersatz aufgrund von:

- a. Personenschaden gegenüber Dritten; oder
- b. Schäden an Eigentum Dritter, die auf einen Unfall während des Versicherungszeitraums zurückzuführen sind.

TIPP

Ihr Versicherungsschutz hängt davon ab, ob Sie im Rahmen des Abschnitts „Gebäude“, des Abschnitts „Hausrat“ oder beider Abschnitte versichert sind:

- a. Wenn Sie nur im Rahmen des Abschnitts „Gebäude“ versichert sind, decken wir nur die Haftung ab, die sich aus Ihrem Eigentum oder dem Eigentum Ihrer Familie an dem Haus ergibt.
- b. Wenn Sie nur im Rahmen des Abschnitts „Hausrat“ versichert sind, decken wir nur die Haftung ab, die sich aus der Nutzung des Hauses durch Sie oder Ihre Familie und als Privatpersonen ergibt.
- c. Wenn Sie sowohl im Rahmen des Abschnitts „Gebäude“ als auch des Abschnitts „Hausrat“ versichert sind, decken wir die Haftung ab, die sich aus dem Eigentum oder der Nutzung des Hauses durch Sie oder Ihre Familie und als Privatpersonen ergibt.

Was ist nicht abgedeckt

Die allgemeinen Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den unten aufgeführten Ausschlüssen. Wir kommen nicht für Schäden auf, für die Sie haftbar sind:

- a. bei allen Vorfällen, die sich außerhalb des Hauses ereignen, wenn Sie nicht durch den Abschnitt „Hausrat“ der Police abgedeckt sind;
- b. Bei Personenschäden an:
 - i. Ihnen oder Ihrer Familie;
 - ii. allen Personen, die dauerhaft im Haus leben; oder
 - iii. an allen Personen, die in einem Beschäftigungsverhältnis zu Ihnen oder Ihrer Familie stehen. Dies schließt auch Hausangestellte ein.
- c. bei Personenschäden, die verursacht werden durch:
 - i. Infektionskrankheiten;
 - ii. Angst vor oder Bedrohung durch eine Infektionskrankheit; oder
 - iii. Maßnahmen zur Minimierung oder Verhinderung der Auswirkungen einer Infektionskrankheit.
- d. bei kriminellen oder gewalttätigen Handlungen;
- e. bei Sachschäden am Eigentum oder unter der Kontrolle von:
 - i. Ihnen oder Ihrer Familie;
 - ii. allen Personen, die dauerhaft im Haus leben; oder
 - iii. allen Personen, die Arbeiten für Sie oder Ihre Familie ausführen;
- f. bei allen Vorfällen in den USA oder Kanada nach einem Aufenthalt von mehr als 30 Tagen;
- g. die sich aus einem Beruf, einer Beschäftigung, einem Geschäft oder einem Beschäftigungsverhältnis von Ihnen oder Ihrer Familie ergeben;
- h. die sich aus einem Vertrag ergeben.

Dies gilt nicht für Haftungsansprüche, die ohne den Vertrag aus dem Eigentum, Besitz oder der Nutzung durch **Sie** oder **Ihre Familie** entstanden wären:

- i. motorisierte oder von Pferden gezogene Fahrzeuge. Dies gilt nicht für im **Haus** verwendete Gartengeräte;
- ii. Luftfahrzeuge, Drohnen oder Wasserfahrzeuge, ausgenommen nicht motorisierte Wasserfahrzeuge, oder
- iii. Tiere, ausgenommen Katzen, Pferde oder Hunde. **Wir** übernehmen jedoch keine Haftung für speziell reglementierte Hunde, die gesetzlichen Beschränkungen unterliegen,
- i. für Umweltverschmutzung oder Kontaminierung. Dies gilt nicht, wenn:
 - i. der Schaden durch einen plötzlichen, erkennbaren und unerwarteten Unfall verursacht wurde, der sich zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einem bestimmten Ort während des **Versicherungszeitraums** im **Haus** ereignet hat, oder
 - ii. **uns** spätestens 30 Tage nach Ablauf des **Versicherungszeitraums** gemeldet wird.
- j. die sich aus dem Eigentum, der Nutzung, dem Besitz oder der Nutzung von Grundstücken oder Gebäuden durch **Sie** oder **Ihre Familie** außerhalb des **Hauses** ergeben.

2	Verteidigungskosten	Rechtskosten und Aufwendungen, die mit unserer vorherigen Zustimmung zur Abwehr eines Schadens entstanden sind, der unter die Deckung von „ Haftung gegenüber Dritten - Hauptversicherungsdeckung “ fällt
---	---------------------	---

Haftung gegenüber Dritten - Wie wir im Schadensfall zahlen

1 Maximale Zahlung

Wir zahlen bis zu der im Deckungsumfang für jeden Schaden für jeden unter dem Abschnitt gezeigten Grenze „**Haftung gegenüber Dritten - Hauptversicherungsdeckung**“, es sei denn, im **Deckungsumfang** ist für eine bestimmte Art von Verlust eine niedrigere Grenze angegeben.

2 Verteidigungskosten

Wir übernehmen die Verteidigungskosten (sofern von **uns** genehmigt) zusätzlich zum Limit „**Haftung gegenüber Dritten - Hauptversicherungsdeckung**“, wie im **Deckungsumfang**

gezeigt, vorbehaltlich der in Ihrem **Deckungsumfang** angegebenen Obergrenze für Verteidigungskosten.

BEISPIEL

Wenn die Höhe des Schadens 10.000.000 € beträgt und die Obergrenze bei 5.000.000 € liegt, zahlen wir die Hälfte der Verteidigungskosten.

3 Verbundene Ansprüche

Wenn mehr als ein Anspruch aus demselben Unfall oder Ereignis entsteht, zahlen wir für alle diese Ansprüche nur bis zu einer im **Deckungsumfang** gezeigten Obergrenze. Wenn ein Schaden durch mehr als einen Deckungsbereich dieser **Police** gedeckt ist, zahlen wir nur bis zur höheren der im **Deckungsumfang** angegebenen Obergrenzen.

BEISPIEL

*Wenn ein Vorfall zu **Personenschäden** und **Sachschäden** führt, zahlen wir für beide Schäden zusammen nur bis zu einer Obergrenze der **Police**.*

Nachträge

DIE FOLGENDEN ZIFFERN GELTEN NUR, WENN SIE IM Deckungsumfang ANGEGEBEN SIND

1 Frankreich

Die folgenden Bestimmungen gelten automatisch, wenn sich Ihr Zuhause in Frankreich befindet.

1. Naturkatastrophen In Übereinstimmung mit dem französischen Recht umfasst diese Versicherung den Schutz vor physischem Verlust oder physischer Beschädigung des im Rahmen dieser Police versicherten Eigentums, die direkt durch die außergewöhnliche Intensität eines natürlichen Vertreters wie Erdbeben, Vulkanausbruch, Lawine, Erdbeben, Bodensenkung, Überschwemmung oder Schlammlawine verursacht wird. **Wir** übernehmen nicht den Betrag des obligatorischen Selbstbehalts, der für die nach französischem Recht vorgeschriebene Deckung von Naturkatastrophen gilt, oder den im Deckungsumfang gezeigten Selbstbehalt, wenn dieser höher ist. Der obligatorische Selbstbehalt kann im Laufe der Zeit schwanken, und der zum Zeitpunkt des Schadens geltende Betrag wird von jeder Leistung im Schadensfall abgezogen. **Sie** dürfen den obligatorischen Selbstbehalt nicht anderweitig versichern.
2. Technologische Katastrophen - In Übereinstimmung mit dem französischen Recht umfasst diese Versicherung den Schutz vor physischen Verlustkatastrophen oder physischen Schäden, die durch ein Ereignis verursacht werden, das von der zuständigen Regierungsbehörde als technologische Katastrophe anerkannt wird.
3. Gebäude und Hausrat umfasst innerhalb der im Deckungsumfang angegebenen Haftungsgrenze Schäden, die durch terroristische Handlungen gemäß den Artikeln L126-2 und L126-3 des französischen Versicherungsgesetzbuches verursacht werden.
4. Die gesetzliche Haftpflicht gegenüber der Öffentlichkeit umfasst innerhalb der im Deckungsumfang angegebenen Haftungsgrenze:
 - Die Haftung, die Sie als Mieter nach einem durch Feuer oder Explosion verursachten Schaden gemäß den Artikeln 1382 bis 1384 und 1732 bis 1735 des Bürgerlichen Gesetzbuches übernehmen müssen.
 - Die Haftung, die Sie gemäß Artikel 1382, 1383 und 1384 des Bürgerlichen Gesetzbuchs für Schäden am Eigentum von Nachbarn und Dritten infolge von Feuer oder Explosion übernehmen müssen, die von den versicherten Räumlichkeiten ausgehen oder in denen sich die versicherten Produkte befinden.

2 Spanien

Die folgenden Bestimmungen gelten automatisch, wenn sich Ihr Zuhause in Spanien befindet.

Der Consorcio de compensación de seguros erstattet Ihnen Sachschäden, die durch außergewöhnliche Ereignisse in Spanien entstehen. (Diese Ziffer ist ein Auszug der ins Englische übersetzten „Consorcio de compensación de seguros“-Klausel. Sie können die spanische Fassung auf www.conorseguros.es einsehen, die im Zweifelsfall oder bei Fehlinterpretationen maßgebend ist.)

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften sind Sie berechtigt, die Deckung außergewöhnlicher Risiken bei jeder Versicherungsgesellschaft abzuschließen, die die in der geltenden Gesetzgebung geforderten Bedingungen erfüllt.

1. Ausschluss von Verlusten, die durch außergewöhnliche Ereignisse in Spanien entstehen

Wir versichern keine Verluste oder Schäden, die durch die in Punkt 2. unten beschriebenen außergewöhnlichen Ereignisse verursacht werden. Sie sind gegen diese Ereignisse durch den „Consortio de Compensación de Seguros“ versichert, und zwar als Gegenleistung für die von Ihnen gezahlte Prämie und unter der Voraussetzung, dass einer der folgenden Umstände zutrifft:

- a) Die außergewöhnlichen Ereignisse, die durch den Consortio de Compensación de Seguros abgedeckt sind, sind nicht durch uns versichert.
- b) Obwohl Sie im Rahmen dieser Police versichert sind, können wir unserer Verpflichtung zur Erstattung von Kosten nicht nachkommen, wenn wir zahlungsunfähig sind, Gegenstand eines Insolvenzverfahrens oder eines Audits zur Abwicklung sind oder in ein vom Consortio de Compensación de Seguros kontrolliertes Abwicklungsverfahren eingebunden sind.

2. Außergewöhnliche Ereignisse

Die folgenden außergewöhnlichen Ereignisse werden durch das Consortio abgedeckt:

- a) Erdbeben und Flutwellen, außergewöhnliche Überschwemmungen (einschließlich Sturmfluten), Vulkanausbrüche, ungewöhnliche Wirbelsturmaktivitäten (einschließlich außergewöhnlicher Winde mit mehr als 135 km/h und Tornados) sowie der Fall von Himmelskörpern oder Meteoriten.
- b) Gewalttaten infolge von Terrorismus, Rebellion, Aufruhr, Aufstand, Ausschreitungen, zivilen Unruhen oder allgemeiner Unordnung.
- c) Ereignisse oder Handlungen der Streitkräfte oder staatlichen Sicherheitsorgane in Friedenszeiten.

3. Was wir abdecken

Wenn die Erstattung, die Sie vom Consortio erhalten, geringer ist als der Betrag, den wir gezahlt hätten, wenn diese Ziffer nicht in Kraft gewesen wäre, zahlen wir Ihnen die Differenz. Wir zahlen jedoch insgesamt höchstens die im Deckungsumfang angegebene Obergrenze.

4. Was ist nicht abgedeckt

Die folgenden Schäden oder Verluste werden vom Consortio de Compensación de Seguros nicht erstattet:

- a) Schäden, die nach dem Versicherungsvertragsgesetz keinen Anspruch auf Entschädigung begründen.
- b) Schäden an Personen oder Gütern, die nicht durch diese Police versichert sind.
- c) Schäden, die durch einen Fehler oder Defekt des versicherten Gegenstands oder dessen offensichtliche mangelnde Wartung verursacht wurden.
- d) Schäden, die durch bewaffnete Konflikte verursacht wurden, auch wenn ihnen keine formelle Kriegserklärung vorausging.
- e) Schäden, die durch Kernenergie verursacht werden, ungeachtet der gesetzlichen Bestimmungen. Unmittelbare Schäden an versicherten Nuklearanlagen sind jedoch gedeckt, wenn der Schaden durch außergewöhnliche Risiken verursacht wurde, die die Anlage selbst betreffen.
- f) Schäden, die durch den bloßen Lauf der Zeit verursacht wurden, und im Falle von vollständig oder teilweise beschädigten Gütern Schäden, die durch Wellen oder gewöhnliche Unterströmungen verursacht wurden.
- g) Schäden, die durch andere Naturereignisse als die in der obigen Beschreibung außergewöhnlicher Ereignisse genannten verursacht wurden, insbesondere durch das Ansteigen des unterirdischen Wasserspiegels, Hangbewegungen, Erdbeben oder Bodensenkungen,

Felsstürze und ähnliche Phänomene, es sei denn, der Schaden wurde offensichtlich durch das Eindringen von Regenwasser verursacht, das gleichzeitig zu einer außergewöhnlichen Überschwemmung in der Region führte.

h) Schäden, die durch Aufruhr, Unruhen oder allgemeine Unruhen im Rahmen von öffentlichen

Versammlungen und Demonstrationen sowie während legaler Streiks verursacht werden, sofern die oben genannten Handlungen nicht als außergewöhnliche Risiken gemäß den Vorschriften für außergewöhnliche Risiken eingestuft werden können.

i) Schäden, die durch Ihre böswilligen Handlungen verursacht werden.

j) Schäden, die sich aus Verlusten ergeben, die innerhalb der im Artikel der Verordnung über außergewöhnliche Risiken festgelegten Wartezeit eingetreten sind.

k) Schäden, die vor der Zahlung der ersten Prämie entstanden sind oder wenn in Übereinstimmung

mit dem Versicherungsvertragsgesetz die Deckung des Consorcio de Compensación ausgesetzt wird oder der Versicherungsvertrag aufgrund der Nichtzahlung von Prämien erlischt.

l) Mittelbare Schäden oder Verluste, insbesondere Schäden oder Verluste, die durch Stromausfälle

oder Veränderungen in der externen Stromversorgung, Gas, Heizöl, Gasöl oder anderen Flüssigkeiten entstehen.

m) Ereignisse, die von der Regierung aufgrund ihrer Größe oder Bedeutung als nationale Katastrophe eingestuft werden.

5. Was ist bei einem Verlust zu tun

Sie müssen der zuständigen Gebietsvertretung des Consorcio (je nach Ort des Schadensfalls) innerhalb von sieben Tagen nach dem Datum eines Vorfalls, der zu einem Schaden

gegenüber dem Consorcio führen könnte, diesen Vorfall angeben. Sie können das Consorcio entweder direkt oder über uns oder

Ihren Versicherungsmakler informieren. Die Mitteilung erfolgt in der genehmigten Form, die entweder auf der Website des Consorcio (www.conorseguros.es) oder in dessen Büros oder

in unseren Büros verfügbar ist. Der Mitteilung über einen Schaden müssen alle erforderlichen und relevanten Unterlagen beigelegt werden.

Jegliche Spuren oder Rückstände des Schadens müssen aufbewahrt werden, um die Arbeit des Schadensregulierers zu unterstützen.

Sollte dies absolut unmöglich sein, müssen Sie alle Unterlagen einreichen, die den Schaden belegen,

wie z. B. Fotos, Urkunden, Videokassetten oder offizielle Bescheinigungen. Alle Rechnungen, die sich auf die

betroffenen Gegenstände beziehen, müssen ebenfalls aufbewahrt werden.

Sie müssen auch angemessene Maßnahmen ergreifen, um Verluste oder Schäden zu vermeiden oder zu reduzieren.

Die Bewertung von Verlusten, die durch außergewöhnliche Ereignisse entstehen, wird vom Consorcio de

Compensación de Seguros vorgenommen, ohne an die Bewertungen gebunden zu sein, die wir

im Rahmen dieser Police vorgenommen haben.

Um Zweifel hinsichtlich des zu befolgenden Verfahrens auszuräumen, kann das Consorcio de Compensación de Seguros unter der folgenden Telefonnummer kontaktiert werden: +34 902 222 665

Wichtige Informationen

Bitte lesen Sie die folgenden wichtigen Informationen.

Beschwerden

Wir sind bestrebt, alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihrer Police fair und schnell zu bearbeiten. Wir sind bestrebt, den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn Sie jedoch eine Beschwerde einreichen müssen, gehen Sie bitte wie unten gezeigt vor.

1 Bedenken bezüglich der Police

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Police oder der Bearbeitung eines Schadens haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Broker, an denjenigen, der Ihnen die Police verkauft hat, oder an das Beschwerdeteam von Lloyd's.

Die Kontaktdaten Ihres Brokers finden Sie in der Police / im Zertifikat.

2 Sonstige Anliegen

Um das Beschwerdeteam von Lloyd's zu kontaktieren, nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktdaten:

Adresse: Beschwerden [Complaints]
Lloyd's Market Services One Lime Street London EC3M 7HA
Telefon: 020 7327 5693
E-Mail: complaints@Lloyds.com

Einzelheiten zum Beschwerdeverfahren von Lloyd's, einschließlich der Fristen für die Bearbeitung, finden Sie in der Broschüre „Ihre Beschwerde - Wie wir Ihnen helfen können“. Dies ist unter der obigen Adresse erhältlich.

3 The Financial Ombudsman Service

Wenn:

- a. Sie sind mit der Antwort auf eine Beschwerde nicht zufrieden; oder
 - b. Sie innerhalb von 8 Wochen keine Antwort erhalten haben,
- können Sie Ihre Beschwerde an den Financial Ombudsman Service (FOS) weiterleiten.

Kontaktinformationen finden Sie im Deckungsumfang.

Ihre Daten

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen über die Verwendung Ihrer Daten durch.

1 Verwendung Ihrer Daten

Wir erfassen und verwenden personenbezogene Daten über Sie, um Ihnen Versicherungsschutz oder Ihnen Vorteile zu verschaffen. Wir verwenden Ihre Daten auch zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

2 Von uns erfasste Daten

Zu den von uns erfassten Informationen gehören:

- a. Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre Kontaktdaten;
- b. sonstige für den Versicherungsschutz relevante Angaben und
- c. in einigen Fällen vertrauliche Informationen. Dazu gehören Informationen über Ihre Gesundheit und etwaige Verurteilungen.

3 Weitergabe von Daten

Aufgrund der Art und Weise, wie Versicherungen funktionieren, geben wir Ihre Daten möglicherweise an andere weiter. Dazu gehören:

- a. Versicherer, Rückversicherer, Makler und Vermittler;
- b. Schadensregulierer und Unterauftragnehmer;

-
- c. Regulierungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden; und
 - d. Einrichtungen zur Kriminalitäts- und Betrugsprävention sowie Versicherungsdatenbanken.

Wir geben Informationen nur im Zusammenhang mit der Versicherung und soweit gesetzlich zulässig weiter.

4 Informationen anderer Personen

Wenn Sie uns oder Ihrem Broker Informationen über eine andere Person geben, nachdem diese hierzu eingewilligt haben, müssen Sie diesen unsere Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen.

5 Weitere Informationen

Weitere Informationen darüber, wie wir Daten verwenden, finden Sie in unserer vollständigen Datenschutzerklärung. Diese Informationen finden Sie auf unserer Website. Wenn Sie die Datenschutzerklärung in einem anderen Format benötigen, teilen Sie uns dies bitte mit.

6 Kontaktaufnahme mit uns und Ihre Rechte

Sie haben Rechte in Bezug auf die Verwendung Ihrer Daten durch uns. Dazu gehört auch das Recht auf Zugang zu Ihren Daten. Wenn Sie auf Ihre Informationen zugreifen oder Ihre Rechte besprechen möchten, teilen Sie uns dies bitte mit. Alternativ können Sie sich an Ihren Broker wenden.

Über die Versicherer

Bitte lesen Sie die unten stehenden Informationen über die Versicherer

1 Wer sind wir?

Wir sind die Versicherer, die diese Police anbieten. Unsere Details sind dem **Deckungsumfang** zu entnehmen. Dazu gehören unsere Referenznummern und die Anteile der von uns bereitgestellten Deckung.

2 Mehrere Versicherer

Die Deckung kann von mehr als einem Versicherer geleistet werden. Der Versicherer und die Anteile sind im **Deckungsumfang** aufgeführt. Jeder Versicherer haftet nur für seinen Teil des Risikos.

3 Vorschriften

Wir sind von der Prudential Regulation Authority zugelassen und werden von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority reguliert

4 Weitere Details

Unsere Unternehmensreferenznummer(n) und andere Details finden Sie im Finanzdienstleistungsregister unter www.fca.org.uk.